

Политика хранения и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика о защите персональных данных на сайте АО «Энергомера» (далее «Политика») направлена на сохранение конфиденциальности персональных данных клиентов (далее «Клиенты»), пользующихся сервисами на сайтах АО «Энергомера» www.energomera.ru и доменах третьего уровня домена energomera.ru (далее «Сервис»), обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. При обработке персональных данных Клиентов используется третий уровень защищенности персональных данных согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящая Политика устанавливает перечень обрабатываемых персональных данных Клиентов, основные принципы, цели, способы, условия обработки персональных данных, функции и перечень действий Сервиса и его сотрудников, связанных с обработкой персональных данных Клиентов.

1.4. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется самостоятельно, без привлечения третьих лиц.

1.5. Сервис может осуществлять обработку следующих персональных данных Клиентов: фамилия, имя, домашний/мобильный телефон, адрес проживания, адрес личной электронной почты, год рождения, место работы, место учебы, номера платежных систем и другие данные.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Иные термины и определения, встречающиеся в настоящей Политике, подлежат толкованию в соответствии с положениями Закона о персональных данных.

3. Нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми осуществляется обработка и обеспечение безопасности персональных данных Клиентов

Политика обработки персональных данных Сервиса основана на положениях следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687

«Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные правовые акты Российской Федерации и уполномоченных органов государственной власти, связанные с обработкой и защитой персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных Клиентов Сервиса

Сервис обрабатывает персональные данные Клиентов в следующих целях:

- а) Поддержка Клиентов. В случае необходимости Сервис оказывает Клиентам необходимую помощь, решения проблемных ситуаций и ответов на иные вопросы.
- б) Улучшение качества услуг. Сервис ориентирован на постоянное улучшение качества предоставляемых услуг и разработку новых удобных инструментов.
- в) Создавая личный аккаунт на Сервисе, Клиенты приобретают возможность управлять Сервисами АО «Энергомера».

5. Принципы обработки персональных данных Клиентов

Обработка персональных данных Клиентов осуществляется Сервисом с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Клиентов, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Сервис принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Функции Сервиса при осуществлении обработки персональных данных Клиентов

При осуществлении обработки персональных данных Сервис:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обеспечивает назначение, ответственных за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных Клиентов;
- обеспечивает неограниченный доступ Клиентов к настоящей Политике;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных Клиентов

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом с согласия Клиента как с момента совершения регистрации Клиента на Сервисе.

7.2. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных является необходимым условием совершения Клиентом регистрации на Сервисе. С содержанием документа **«Согласие на обработку персональных данных»** Клиент знакомится при регистрации на Сервисе, регистрация невозможна без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.

7.3. Сервис вправе передать персональные данные Клиента следующим лицам, в том числе в целях обработки персональных данных:

- Компетентным органам. Сервис оставляет за собой право в случаях, предусмотренных федеральным законом, раскрыть персональные данные Клиентов соответствующим уполномоченным органам государственной и муниципальной власти.
- Иным лицам, в том числе организациям, которые в соответствии с заключенными договорами осуществляют страхование имущественных интересов физических и юридических лиц, связанных с финансовыми обязательствами и обязательствами по предоставлению услуг - страховым организациям; осуществляют списание денежных средств с банковской карты - кредитным организациям (банкам); инспекциям Федеральной налоговой службы; иным государственным органам, организациям – партнерам Сервиса, осуществляющим предпринимательскую деятельность, аффилированным лицам, а также иным третьим лицам в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами и законодательством РФ. При этом при передаче персональных данных вышеперечисленным лицам Сервис не несет дальнейшей ответственности за законность дальнейшей обработки персональных данных, осуществляемой этими лицами.

7.4. Пользователь регистрируется и осуществляет иные действия на сайте

исключительно для целей, предусмотренных пунктом 2 ст. 22 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно «получения оператором персональных данных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных».

8. Перечень действий с персональными данными Клиентов и способы их обработки

8.1. Сервис осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9. Права Клиентов - субъектов персональных данных

9.1. В соответствии с положениями законодательства о персональных данных субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

9.2. Сведения, указанные в п. 9.1., предоставляются субъекту персональных данных при обращении субъекта персональных данных. Обращение должно быть направлено по электронной почте concern@energomera.ru. Субъект персональных данных обязан предоставить оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту.

9.3. В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона о персональных данных субъект персональных данных имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, а также на их удаление. Для реализации указанных выше прав субъект персональных данных должен направить соответствующее обращение по электронной почте concern@energomera.ru. Субъект персональных данных обязан предоставить оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Сервис рассматривает поступившее обращение и обеспечивает прекращение обработки персональных данных субъекта, а также удаляет персональные данные субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения субъекта персональных данных.

10. Меры, принимаемые сервисом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

10.1. Операторы принимают следующие необходимые меры, необходимые для выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения

безопасности персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются, в том числе в соответствии с локальными нормативными актами Операторов, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

11. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

11.1. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных осуществляется с целью принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

11.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.