

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АО «ЭНЕРГОМЕРА»

Политика в области менеджмента качества, направленная на непрерывный рост качества продукции и услуг в соответствии с требованиями и ожиданиями потребителей.

Политика в области менеджмента качества

1. В отношении потребителей – АО «Энергомера» стремится к повышению степени их удовлетворенности качеством нашей продукции и услуг, помня о том, что только потребитель может обеспечить нас работой, заработной платой и средствами для развития предприятия.

Компания стремится к осознанию каждым работником своей роли и ответственности в удовлетворении требований потребителей.

Мы – организация, ориентированная на удовлетворение текущих и будущих потребностей потребителей.

2. В отношении персонала – АО «Энергомера»:

- стремится обеспечить высокий уровень удовлетворенности сотрудников;
- создает среду для профессионального роста и личностного развития;
- поддерживает систему непрерывного мониторинга уровня знаний, обучения и продвижения персонала.

Мы – организация, в которой воспроизводство компетенции является неотъемлемой частью производственного процесса.

3. В отношении инноваций – компания последовательно внедряет мировые достижения в области технологий и управления при создании, производстве и продвижении наших продуктов и услуг.

Мы – организация, устремленная в будущее.

4. В отношении ресурсов – компания добивается максимально полного и эффективного использования имеющихся ресурсов, уменьшая потери и снижая издержки.

Мы осознаем, что сокращение всех видов затрат – важнейший инструмент снижения цен на нашу продукцию и основной источник роста заработной платы и доходов акционерного общества.

Мы – эффективная организация.

5. В отношении Системы менеджмента качества предприятия – компания стремится к ее совершенствованию, возводя принцип постоянного улучшения процессов и качества продукции в цель для каждого сотрудника.

Мы – непрерывно развивающаяся организация, стремящаяся внедрить процессный подход и ориентированная на потребителя.

6. В отношении менеджмента предприятия – компания ценит в наших менеджерах любого ранга их:

- высокую приверженность процессному подходу и ориентацию на потребителя;
- высокий уровень вовлеченности в развитие производственных систем и обучение персонала;
- способность рационализировать наши процессы на основе принципов быстрого менеджмента;
- способность своевременно ставить задачи, устанавливать ясные критерии оценки эффективности и регулярно оценивать результаты нашей работы.

Мы – организация, в которой менеджмент именно этим обязан подтверждать свое лидерство.

Генеральный директор АО «Энергомера»

Курскова В.А.

